

M. Joseph CALABRESE
31 Avenue de Guise
57100 THIONVILLE
ans
FRANCE

06 61 82 36 91
joseph.calabrese77@gmail.com

Célibataire

47

AGENT D'ACCUEIL

COMPETENCES

- ☐ Tenue d'un standard
- ☐ Orienter les personnes
- ☐ Réaliser les tâches administratives
- ☐ Remplir les documents statistiques
- ☐ Renseigner et informer le public
- ☐ Animer
- ☐ Accueillir

FORMATION

2005 - 2006 **Réceptionniste Bilingue** Anglais en Hôtellerie au CFA Hôtelier de Metz.

1999 **BTS Action Commerciale** au Lycée Blaise Pascal de Forbach.

1996 **Baccalauréat Sciences et Technologie Tertiaire** Spécialité Action et Communication Commerciale au Lycée Blaise Pascal de Forbach.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

04/2024 - 07/2024 : **SOCIETE CLINADENT METZ**, *agent d'accueil*.

05/2020 - 04/2024 : **SOCIETE COMETZ METZ**, *téléconseiller PSA et agent d'accueil*.

04/2016 - 05/2020 : **HOTEL MERCURE THIONVILLE**, *réceptionniste tournant*.

10/2009 – 03/2015 : **APART'HOTEL CITADINES STRASBOURG**, *réceptionniste tournant de jour*.

02/2007 – 05/2008 : **HOTEL BEST WESTERN MONOPOLE STRASBOURG**, *réceptionniste du soir*.

02/2006 – 09/2006 : **HOTEL IBIS STRASBOURG CENTRE HALLES**, *réceptionniste tournant de jour*.

03/2005 – 07/2005 : **CAISSE D'EPARGNE de CREUTZWALD**, *assistant clientèle*.

10/2002 – 09/2003 : **CREDIT LYONNAIS de SAINT-AVOLD**, *chargé de clientèle*.

02/2001 – 02/2002 : **CREDIT AGRICOLE de SAINT-AVOLD**, *assistant clientèle*.

LANGUES ETRANGERES ET OUTILS INFORMATIQUES

Italien : **Bilingue** Anglais : **Courant** Allemand : **Courant**
Bonne maîtrise des logiciels **WORD, PROTEL, EXCEL, VG, TOP HOTEL, HOTIX, TARS, FOLS, LIBICA**

DIVERS

Titulaire du permis B avec véhicule personnel

Sports pratiqués : Marche à pied, natation, danse de groupe et yoga.

Loisirs : Lecture, musique, cinéma et bénévolat