

Christelle DUVAL

57000 METZ



06 31 71 47 72



chr.duval@icloud.com

Permis B + véhicule

À propos de moi

Ma pratique du piano à haut niveau a façonné mon tempérament méticuleux, persévérant et patient.

La rigueur issue de mon parcours est un atout majeur dans une fonction technique, où chaque détail compte.

Langues

- Français : langue maternelle
- Anglais : C1 (technique & professionnel)
- Allemand : C1
- Luxembourgeois : C2

Informatique

- Linux : commandes de base, scripts simples
- Windows Client / Server : installation, configuration, notions AD
- Réseaux TCP/IP : IPv4, masques, sous-réseaux
- Cisco (Packet Tracer) : routeurs, switches, VLAN
- Virtualisation : Vmware
- Suite Adobe : atout complémentaire

Compétences personnelles

*Autonomie progressive
Curiosité professionnelle
Sens du service et des responsabilités*

TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX



COMPÉTENCES

- Rédaction claire de notes, procédures et synthèses techniques
- Communication fluide à l'écrit comme à l'oral
- Capacité de pédagogie et de vulgarisation
- Organisation et priorisation des tâches
- Analyse rigoureuse de situations et de données, souci du détail
- Capacité à gérer la pression dans un cadre structuré
- Respect des normes, règles et protocoles

FORMATIONS

- 2026** TSSR en cours, Metz Numeric School – Metz (57)
- 2021** BTS Web Design, Form High Tech – Metz (57)
- 2003** Consultante commerciale, WSI Academy – Paris (75)
- 1998** 1^{ère} Médaille Nationale, piano – Radio France Paris (75)
- 1988 – 1997** Conservatoire Régional de musique – Metz (57)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 09/2025** Assistante utilisateurs logiciel, SC-Form Concept – Metz (57)
Support de 1er niveau : qualification des demandes, résolution d'incidents simples, transmission structurée des tickets
- 2023 – 2024** Conseillère division pianos, Arpèges – Strasbourg (67)
- 2021 – 2023** Web designer et rédactrice freelance
- 2019 – 2020** Assistante projets, DLA Architectes – Luxembourg
- 2012 – 2018** Responsable commerciale et enseignement
Pianos Schaeffer – Thionville (57) / Luxembourg
- 2010 – 2012** Manager commerciale et opérationnelle
Home Riders SARL – Luxembourg
- 2007 – 2010** Directrice école de musique, Croq'Note – Belgique
- 2006 – 2007** Gérante d'agence de paris sportifs Ladbrokes N.V. – Belgique
- 2003 – 2005** Consultante commerciale Wall Street Institute – Nancy (54)