

**OFFRE A POURVOIR**

# Alternant(e) – Chargé(e) relation consommateurs

**DIRECTION REGIONALE EST**

**METZ (57)**

## VOS MISSIONS

Au sein de l'équipe régionale dédiée à la filière consommateur, vous participerez activement à la gestion de la relation client, à l'amélioration continue de nos processus et au suivi administratif et commercial de nos activités. Vous aurez comme missions principales :

- Relation Consommateur : participer à la préparation de certaines réponses aux consommateurs (dossiers premium, médiations, signalements), contribuer à l'amélioration de la qualité de service
- Amélioration Continue : identifier des opportunités d'optimisation des processus, participer aux projets transverses de la filière
- Gestion Administrative et Commerciale : préparer et mettre à jour les fichiers impayés (tableur), gérer les relances clients (emails et SMS), mettre à jour le fichier de facturation interne, suivre les commandes huissiers, opérations ponctuelles de mise à jour / maintenance de la qualité des bases de données

## LE PROFIL RECHERCHE

- Vous préparez un Bac+4/+5 (école de commerce, Master communication, Management, Administration, etc)
- Vous êtes autonome, rigoureux et disposez d'un bon relationnel avec une appétence pour les données et les outils tableurs

## REJOIGNEZ-NOUS

- Vous intégrez un groupe, expert dans la gestion de l'eau et impliqué dans la vie locale,
- Vous bénéficiez d'une rémunération attractive sur 13,5 mois, de tickets restaurant, de 36 jours de congés, d'une mutuelle et d'une prévoyance, d'un intéressement et d'une participation
- Vous serez accompagné par des professionnels dévoués et compétents

## CONTACT

**Alicia BOMBARD**

Assistante RH - 06 21 67 04 34

Pour postuler, envoyer CV et Lettre de motivation à [alicia.bombard@veolia.com](mailto:alicia.bombard@veolia.com)

#weare  
RESOURCERS

Ressourcer le monde

 **VEOLIA**