

CECILE GALVAN

Bachelor Chargée Ressources Humaines en contrat de professionnalisation

✉ cecile.galvan@sfr.fr

📞 06 14 58 68 33

📍 Phalsbourg

Je souhaite faire une formation Bachelor Ressources Humaines en contrat de professionnalisation (Ecole/ Entreprise). J'aspire aujourd'hui à travailler dans un univers qui correspond plus à mes attentes. Afin de conforter mon choix de reconversion, j'ai effectué un bilan de compétences l'année dernière et pour des raisons personnelles et professionnelles négocié une rupture conventionnelle avec mon employeur en octobre 2025.

COMPETENCES

- Relation clients / Accueil et service clients
- Etablissement des devis, bons de commande et factures
- Gestion des commandes auprès de la production et fournisseurs
- Suivi des règlements et gestion des impayés
- Gestion d'un portefeuille clients
- Gestion administrative RH (Pointage, CP, suivi formation)
- Rendez vous clients
- Relances commerciales
- Développement partenariats avec les lieux de réception, wedding planners, fournisseur et traiteurs
- Gestion flotte automobile (Dossier immatriculation contrats, PV, ventes, sinistres..)
- Mise en place de stratégie commerciale
- Réalisation et présentation des maquettes
- Accompagnement et coordination des réceptions (24h Mans, Garden Party de l'Elysée, lancement collection Hermes, Cartier ...)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|---|---|
| • FÉVRIER 2024 - OCTOBRE 2025
Eurofins - Saverne | ASSISTANTE FLOTTE AUTOMOBILE |
| • JUILLET 2021 - SEPTEMBRE 2023
Solutions 30 - La Farlède | ASSISTANTE FLOTTE AUTOMOBILE |
| • MAI 2019 - DECEMBRE 2020
La Niçoise - La Garde | SECRÉTAIRE COMMERCIALE |
| • MAI 2018 - FÉVRIER 2019
Thyssenkrupp - La Farlède | ASSISTANTE D'AGENCE |
| • AOÛT 2017 - JANVIER 2018
Cultura - La Garde | OUVERTURE DU MAGASIN / CONSEILLERE DE VENTE LIVRES |
| • SEPTEMBRE 2012 - JANVIER 2024
Elora décoration - Toulon | CRÉATION ENTREPRISE - DÉCORATRICE EVENEMENTIELLE |
| • JANVIER 2005 - JUILLET 2012
Lenôtre - Paris | ATTACHÉE COMMERCIALE - GESTION DE PROJETS TRAITEUR |
| • NOVEMBRE 2003 - DECEMBRE 2004
Novotel - Paris les Halles | RÉCEPTIONNISTE |
| • JANVIER 2003 - SEPTEMBRE 2003
IBIS - La Valette | RÉCEPTIONNISTE |
| • OCTOBRE 2001 - DECEMBRE 2002
IBIS - Luton airport U.K | BARMAID |
| • MAI 1998 - AOÛT 1998
Lenôtre - Paris / Marseille | ASSISTANTE CHEF DE SITE - COUPE DU MONDE 98 |

FORMATION

- | | |
|---|------------------------------------|
| • 1997 - 2000
Ecole Hôtelière Saint Louis
Toulon | BTS HOTELLERIE RESTAURATION |
| • 1995 - 1997
École Hôtelière Saint Louis
Toulon | BAC HOTELLERIE RESTAURATION |

LANGUES

Espagnol
Anglais

LOISIRS

Piano, flamenco, lecture, randonnée
René Lalique (Epoque Art Nouveau/ Art Déco)

LOGICIELS

Pack Office, Cegid, GAC, Phoenix