

Projet: Secrétaire d'accueil

Après différentes expériences professionnelles, je souhaite à présent m'orienter vers le domaine du secrétariat et l'accueil. Mon parcours m'a permis de développer rigueur, sens du service et respect des consignes. J'ai également acquis certaines connaissances informatiques et développé mon sens de l'écoute.

☎ 06 34 41 24 17
✉ zmoumeni@gmail.com
🏠 Metz-Queuleu

Informatique

Pack Office
notions

Word



Atouts

Faire preuve de persévérance

Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie

Faire preuve de rigueur et de précision

Compétences

Règles de sécurité

Préparer du matériel en prévision d'un travail

Relayer de l'information

Règles d'hygiène et d'asepsie

Procédures d'encaissement

Assurer un accueil téléphonique

Accueillir, orienter, renseigner un public

Identifier, traiter une demande client

Règles de tenue de caisse

Expériences professionnelles

- **Téléconseillère**
D'octobre 2024 à janvier 2025 Call center Metz
- **Hôtesse de caisse**
De janvier 2022 à janvier 2024
Auchan, Brico dépôt, Supermarché Match Metz
- **Employée de rayon, Employée libre-service**
Juin 2020 Aldi (Metz-sablon) Mougél bio Metz
- **Agent de service hospitalier**
De septembre 2017 à septembre 2018 ONET Santé Moselle (57530)
- **Employée de ménage**
Juin 2016 Crèche Bernard Chabot Woippy
- **Agent d'entretien polyvalent**
De mai 2008 à avril 2009 Théâtre de la seille, Café Select Metz
- **Employée de pressing**
De juin 2002 à juillet 2002 B.Guillaume Montigny-lès-Metz
- **Agent d'accueil, Standardiste**
Janvier 2001 Asud Lorraine, Voyages Hunault Metz
Accueil du public, gestion des appels, tri administratif
- **Agent de conditionnement**
De juillet 2000 à décembre 2000 Confilor, Laboratoire de pathologie Metz

Diplômes et Formations

- **Conseiller relation client à distance avec préparation mentale**
De septembre 2024 à janvier 2025 JCD Communication Metz (57000)
- **Confirmation et Validation de Parcours Professionnel**
De décembre 2021 à février 2022 ALAJI Metz (57000)
Travail en équipe, stage pratique hôtesse de caisse
- **Titre pro "Employée Commerciale en Magasin" (niveau)**
De mars 2020 à juillet 2020 Elan formation Metz
- **Contrat pro "Agent machiniste / hygiéniste"**
De septembre 2017 à septembre 2018 ISEQ Metz
- **Formation Agent de nettoyage industriel**
De septembre 1999 à décembre 1999 Metz (57000)